

# 标准编制说明

## 一、工作简况

**标准名称：**国际中医远程教育服务规范

**主要起草单位：**中国江苏省中医院

**参与起草单位：**

美国：美国克利夫兰州立大学

加拿大：加拿大多伦多华助中心

英国：英国淑兰中医学院

美国：洛杉矶中医药大学

泰国：泰国曼谷市华侨报德善堂附属华侨中医院

巴西：巴西华助中心

奥地利：Dr.KoeglerlifeAGents 医疗中心

**主要起草人：**吴文忠、束雅春、龚秀琴、李晓云、陈理、张犁

**参与起草人：**

美国：Yan Xu

加拿大：郑永麟

英国：汤淑兰

美国：王蜀

泰国：徐慧兰

巴西：刘皓、张伟

奥地利：李宏颖

## 二、标准起草过程简介

（如：何时启动，如何开展调研，如何征求各利益相关方的意见，召开了哪些审稿会，标准审定委员会讨论或投票会）

**2018年6月至2018年12月：**

（1）检索相关文献、国内及发达国家远程教育、中国国际教育方法、服务标准调研制定中医国际远程教育标准初步框架；

（2）邀请专家举办了国际标准培训班一期，提高撰写水平。

**2019年1月至2019年2月：**组织专家团队根据标准框架进行初稿撰写，形成初稿；

#### 2019年3月至2019年4月：

- (1) 召开第一次统稿会议和专家咨询会征求境内专家意见；
- (2) 通过邮件、电话会等征求境外专家意见，形成第二次讨论稿；
- (3) 梳理专家修改意见并进行反馈；

#### 2019年4月：

- (1) 起草人根据反馈意见完成修改稿；
- (2) 收集整理并通过邮件、电话会等形式召开专家讨论会；
- (3) 召开第二次统稿会；

#### 2019年5月：

- (1) 试用国际中医远程教育服务规范，并完善修改，草案定稿；
- (2) 提交标准化建设委员会论证；

#### 2019年6月：

- (1) 专家函审；
- (2) 专家会审，根据会审意见修改后报送理事会；
- (3) 原则经理事会审查、批准后，考虑规范的发布、出版。

完成期限：近1年。

### 三、主要技术内容介绍

(如技术指标、参数、公式、性能要求、实验方法、检验规则等)的论据(包括试验、统计数据)，修订标准时，应增加新、旧标准水平的对比。

“国际中医远程教育服务规范”拟结合中医远程教育的特点，探索适合中医国际远程教育的工作模式及流程，建立和规范服务标准。

本标准适用于国际中医远程教育服务的管理、实施与评价，范围涵盖了国际中医远程教育服务的提供者、服务人员、服务资源、服务过程、服务评价与改进等方面的要求。规范性引用的文件有：GB/T 21644-2008 网络远程教育平台总体要求；GB/T 26997-2011 非正规教育与培训的学习服务术语；GB/T 35273-2017 信息安全技术个人信息安全规范；SCM 0003-2009 世界中医本科(CMD前)教育标准；SCM 0010-2012 世界中医专业核心课程。

本标准规定了国际中医远程教育相关术语和定义，包括：国际中医远程教育服务、中医远程教育服务提供者、学员、顾客、教学人员、学习支持人员；对国际中医远程教育服务提供者提出基本要求和服務管理要求，教学人员应具备专业知识、学习活动设计能力、学习活动组织能力、学习活动评估能力、信息技术应用能力；学习支持人员的执业资格应符合各国规定，根据工作内容不同，应具备一项或多项有效支持国际中医远程教育服务顺利开展的职业能力；在国际中医远程教育的服务资源方面，详细给出了课程设计要求、学习平台

要求、学习资源要求；通过制定国际中医远程教育服务开发、信息提供、分析需求与特征、确定服务方案、拟定服务协议、支付服务费等流程，建立学习活动质量动态监控和反馈机制，实施质量保证措施，定期接受服务评价，可以确保学习活动质量，持续改进，不断提高服务水平。

#### 四、重大分歧意见的处理经过和依据

无

#### 五、其它应予说明的事项。

江苏省中医院互联网医院创新中医远程教育模式，开展国际中医远程教育服务，为美国、加拿大等 10 余家机构提供中医远程教育服务。互联网云诊室开放名医专家，覆盖了医院的妇科、内分泌科、肾内科、消化科、心血管内科、治未病门诊、骨伤科、呼吸科、泌尿外科、脑病中心、普内科、血液病科等几十个医院优势病种科室，先后与法国、美国、澳大利亚、德国、加拿大、马耳他等 30 多个国家开展学术合作，借助互联网平台进行中医传统文化交流学习，线上病案教学、中医文化宣传、交流学习近百次，2019 年 4 月 25 日结合 5G 新技术开展“橘泉健康讲堂”为全球中医粉丝及中医从业者进行科普全球直播——“国医大师夏桂成教授调周法的临床运用”，2019 年 5 月 22 日“橘泉健康讲堂”第二期全球直播——“孙伟教授——护肾养肾与益寿延年”，获得了海外华侨华人的一致好评。

我院在国家中医药管理局的支持下，与江苏省侨办、江苏省侨联、江苏省人民政府外事办公室合作，建立“一带一路”中医药国际合作示范基地、全国首个中医惠侨基地，中医药国际交流人才培养基地，100 多家海内外有影响力的媒体给予了专题报道。国家中医药管理局、江苏省政府领导曾多次现场调研观摩，给予高度评价，并荣获 2018 年度江苏省“医学新技术引进”二等奖；被评为江苏省卫生健康委员会 2018 年度“十大创新创优工作”；2018 年 CHINC 展会“我最喜爱的十个 HIT 技术新应用项目”；2018 年数博会“领先科技成果奖”；“中国移动集团科技进度和业务创新一等奖”；南京公共外交“梧桐奖”2018 年度突出贡献奖。取得实用新型专利《一种医院远程会诊与示教系统》和《江苏省中医院互联网医院系统》《江苏省中医院国医讲堂系统》等多项软件著作权。

国际中医远程教育服务在“一带一路”国际合作中的应用，有效搭建了国际中医药医疗、教学、科研、人才交流、文化传播多方面合作与交流的平台，扩大了中医药的国际影响，深化了中医药临床教学国际合作，促进了技术人员的交流与培训，推动了中医药在国外的发